

TheSize bedankt sich für Ihr Vertrauen in Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) ist der Hersteller der gesinterten Kompaktoberfläche **Neolith**, die bei der Anfertigung von Arbeitsplatten verwendet wird.

TheSize brachte ihre erste gesinterte Kompaktoberfläche **Neolith** im Jahr 2010 im Finish Satin auf den Markt. Dank der grossen und unablässigen Bemühungen seitens der Forschungs- und Entwicklungsabteilung konnten 2014 drei weitere Finishes präsentiert werden - Silk, Riverwashed und Polished - mit denen die Vielfalt an Produkten weiter angereichert wird, ganz im Einklang mit den Trends und Bedürfnissen des Marktes.

Die Unterschiede zwischen den einzelnen Finishes, was die Textur und Oberflächenreflexe angeht, sind deutlich erkennbar. Das Finish Satin ist vollkommen seidenmatt, während sich das Finish Silk wesentlich seidiger anfässt und leicht glänzt. Das Finish Riverwashed hat eine Textur mit einem Oberflächenrelief und ist somit wesentlich rauer bei Berührung. Zu guter Letzt zeichnet sich das Finish Polished durch seinen starken Glanz und seinen perfekt linearen Reflex aus, der wiederum das imaginäre Finish der erlesensten Natursteine und exklusivsten Marmore originalgetreu nachbildet und dadurch den Designs, bei denen es angewendet wird, Tiefe, Realismus und Raffinesse verleiht.

In all unseren Finishes bieten wir unseren Kunden, die unser wertvollstes Kapital sind, ein qualitativ hochwertiges Produkt in Bezug auf die Umwelt sowie mit Herstellungstechniken, die die Zuverlässigkeit und das Prestige der mit **Neolith** angefertigten Arbeitsplatten unterstreichen. Zudem stellen wir Ihnen unseren persönlichen Servicekanal via E-Mail zur Verfügung, um Ihre Bedürfnisse und Anregungen zu erfahren, die uns bei unserer Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung weiterhelfen werden.

Die Sicherheit, die uns unser Qualitätsmanagement und unsere hervorragenden Produktionsverfahren geben, erlaubt uns, die Qualität der **Neolith**-Oberflächen zu den in dieser Garantiezusage beschriebenen Bedingungen zu versprechen.



NEOLITH
EXTRAORDINARY SURFACE

THESIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spain
P: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com



10 JAHRE
GARANTIEBEDINGUNGEN

NEOLITH

Beschränkte Garantie von 10 Jahren für Neolith-Haushalts-Arbeitsplatten

TheSize garantiert dem ursprünglichen Endkäufer, dass ihre gesinterten Kompaktoberflächen **Neolith** in den vier Finishes (Satin, Silk, Riverwashed, Polished), die für die Anfertigung Ihrer Arbeitsplatte für den Haushaltsgebrauch verwendet werden, bei normalen Gebrauch und Einsatz keine Herstellungsfehler aufweisen.

Diese Garantie gilt für die Reparatur oder den Ersatz für die fehlerhafte gesinterte Kompaktoberfläche, die wiederum die Arbeitsplatte bildet, und die dauerhaft im Wohnhaus des Eigentümers eingebaut ist.

Die Verpflichtung zur Reparatur oder zum Ersatz von TheSize ist zudem darauf beschränkt, dass nur die Farben, Stile und Finishes repariert oder ersetzt werden können, die zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Ersatzes verfügbar sind. Die Möglichkeit auf Reparatur oder Ersatz der aufgrund von Herstellungsfehlern fehlerhaften gesinterten Kompaktoberflächen liegt im alleinigen Ermessen von TheSize.

Die beschränkte Garantie von 10 Jahren ist nicht übertragbar und gilt einzig und allein für die gesinterten Kompaktoberflächen **Neolith** für den Innen- und Aussenbereich bei Haushalts-Arbeitsplatten in den Finishes Satin, Silk, Riverwashed und Polished. Diese Garantie erlischt, wenn die Arbeitsplatte nicht vollständig bezahlt ist.

Gemäss den Bedingungen dieser beschränkten Garantie von 10 Jahren, muss den autorisierten Händlern von TheSize ausreichend Gelegenheit, Zeit und die Chance auf Prüfung und Reparatur der Arbeitsplatte gegeben werden, sowie auch auf Bewertung und Reaktion auf die Ansprüche. Alle Entscheidungen in Bezug auf das Vorhandensein von Herstellungsfehlern bei den gesinterten Kompaktoberflächen, die zur Anfertigung der **Neolith**-Arbeitsplatten verwendet werden, werden von TheSize getroffen und sind endgültig und bindend für alle Parteien.

Vor allem das Finish Polished, im Gegensatz zu den anderen Finishes **Neolith** - Satin, Silk und Riverwashed, die für ihre extreme Kratzfestigkeit, Abriebfestigkeit und für ihre Widerstandsfähigkeit gegen scheuernde Chemikalien bekannt sind - besitzt dieses, ähnlich wie bei anderen von Menschenhand erschaffenen Oberflächen oder auch bestimmten Arten von Naturstein, eine wesentlich delikaterere Textur, die eine gröbere Sorgfalt und Vorsicht in Bezug auf Kratzer, Splitter und den Einsatz von aggressiven Haushaltsreinigungsprodukten erfordert. Aus diesem Grund sollten Sie für die Reinigung weder raue Schwämme oder Schwämme aus Stahlwolle noch Ätznatron oder scheuernde Reinigungsmittel oder Produkte mit einem pH-Wert über 11 verwenden. Auch sollte der direkte Kontakt mit Bleichmittel oder Chlor vermieden werden; daneben auch das Schneiden von Lebensmitteln direkt auf der Arbeitsplatte; das Ziehen von Pfannen, Küchenutensilien und Haushaltsgeräten ohne jeglichen Schutz der Oberfläche der Arbeitsplatte.

Die Verwendung von Tüchern, Servietten und Untersetzern wird empfohlen, um Glas, Töpfe oder anderes Kochgeschirr auf der Oberfläche des Finishes Polished zu stellen. Wenn Sie von dieser Garantie Gebrauch machen, erkennen Sie an, über die Besonderheiten des Finishes Polished informiert worden zu sein sowie auch, dass Sie sich dazu verpflichten, die im **Handbuch Neolith Finish Polished** enthaltenen Anweisungen (erhältlich als Download unter www.neolith.com) bezüglich der Wartung der Arbeitsplatte zu beachten.

Was die Finishes Satin, Silk und Riverwashed angeht, verpflichten Sie sich, wenn Sie von dieser Garantie Gebrauch machen, die im **„Leitfaden zur Reinigung und Wartung“** enthaltenen Anweisungen (erhältlich als Download unter www.neolith.com im Abschnitt Garantien) bezüglich der Wartung der Arbeitsplatte zu beachten.

Ausschlüsse von der beschränkten Garantie von 10 Jahren für die Neolith-Arbeitsplatten für den Haushaltsgebrauch

1. Schäden, die durch missbräuchliche Verwendung oder nicht bestimmungsgemässen Gebrauch der Arbeitsplatten verursacht wurden, einschliesslich und ohne Einschränkung folgender beispielhafter Natur: solche, die durch missbräuchliche Anwendung oder Unfälle verursacht wurden; solche, die durch Exposition der Arbeitsplatte zu abnormalen physikalischen Bedingungen (zum Beispiel starke Gewalteinwirkung), durch Chemikalien (wie Bleichmittel und Chlor im Fall des Finishes Polished, sowie Fluorwasserstoffsäure u.a.), Korrosion, strukturbedingte Bewegungen oder Naturkatastrophen verursacht wurden.

2. Arbeitsplatten, die von ihrem ursprünglichen Einbauort an einen anderen Ort verschoben wurden.

3. Das Verhalten und Erscheinungsbild der Fugen oder Nähte, Klebemittel, Dichtungsmittel und/oder andere Zubehörmaterialien.

4. Schäden, die durch Haushaltsgeräte verursacht wurden, die unsachgemäss installiert, verwendet oder gewartet wurden.

5. Defekte, die durch die natürliche Abnutzung im täglichen Gebrauch verursacht wurden, wie Flecken, Kratzer, Wasserflecken und Brandflecken. Es wird dringend empfohlen, Schneidbretter zum Schneiden, Gestelle und Untersetzer für heisse Behälter mit Gummioberseite zu verwenden, um heisse Gegenstände direkt von der Wärmequelle auf die Arbeitsplatte zu bewegen, sowie auch die Anweisungen zur Pflege und Wartung von Neolith (www.neolith.com im Abschnitt „Garantien“, Unterabschnitt **„Reinigung und Wartung“** und im Fall des Finishes Polished im Abschnitt **„Downloads“**, das Dokument **„Handbuch Neolith Finish Polished“**) zu beachten.

6. Die gesinterten Kompaktoberflächen **Neolith** werden aus natürlichen Materialien hergestellt. Daher sind Abweichungen in der Farbe, im Glanz, Farbton oder Produktdesign spezifische und einzigartige Eigenschaften der Neolith-Oberfläche und werden nicht von der beschränkten Garantie von 10 Jahren abgedeckt.

7. Ansichten, die auf den persönlichen Vorlieben des Kunden beruhen, und die ausschlaggebend sind, ob die Farbe gefällt oder nicht, das allgemeine Erscheinungsbild oder andere ästhetische Ansichten, nachdem das Produkt hergestellt oder eingebaut wurde.

8. Ergänzende Reparaturen, einschliesslich und ohne Einschränkung folgender beispielhafter Natur: Änderungen, die sich auf die elektrische Installation auswirken, Fliesen, Kacheln oder Wandflächen, Spritzschutz, Möbel oder Schränke, Kosten für den Transport und Änderungen an den erforderlichen Rohrleitungen, um die mit den gesinterten Kompaktoberflächen **Neolith** angefertigten Arbeitsplatten zu reparieren.

9. Die Verwendung der gesinterten Kompaktoberflächen für gewerbliche Anwendungen, einschliesslich und ohne Einschränkung folgender beispielhafter Natur: der Einbau in Läden und Geschäften, Büroräumen und sonstigen gewerblichen Einrichtungen.

10. Arbeitsplatten, deren werkseitig aufgebracht Oberflächenfinish in irgendeiner Form verändert wurde.

11. Mängel, die zum Zeitpunkt der Anfertigung oder des Einbaus der Arbeitsplatten bereits sichtbar waren.

12. Kosten für den Transport, die Anfertigung, Montage und/oder Demontage für die Reparatur oder den Wiedereinbau der Arbeitsplatte.

13. Zusätzliche Reparaturen oder Änderungen, die für den Wiedereinbau (Rohrleitungen, Stromleitungen, handwerkliche Arbeiten, usw.) erforderlich sind.

14. Durchgeführte Reparaturen ohne vorherige Prüfung durch TheSize.

15. Vor allem beim Finish Polished, durch direkten Kontakt mit Bleichmittel, Chlor oder Chemikalien mit einem pH-Wert über 11 entstandene Flecken oder Kratzer aufgrund des Gebrauchs, die Verwendung von rauen Schwämmen oder Schwämmen aus Stahlwolle für die Reinigung der Arbeitsplatte, oder jede andere unsachgemässe Verwendung von scheuernden Reinigungsprodukten, die auf einer Zuwiderhandlung gegen die im Handbuch des Finishes Polished angegebenen Richtlinien zur Reinigung basieren.

Die Werkstatt und der Installateur sind vor der Anfertigung oder dem Einbau der Arbeitsplatten für die Prüfung der gesinterten Kompaktoberflächen **Neolith** verantwortlich.

Bei der Auswahl der Farbe oder des Finishes sollten Sie sich dessen bewusst sein, dass die Muster nur ganz allgemein als Anhaltspunkt für das Design, die Zeichnung, Ästhetik, Farbe und das Finish dienen. Es kann nicht garantiert werden, dass die Muster eine getreue Nachbildung der gesinterten Kompaktoberfläche **Neolith** sind, und daher diese geringfügig von der tatsächlich eingebauten Arbeitsplatte abweichen können. Diese Garantie deckt in dem Fall nicht den Ersatz der Arbeitsplatte ab, wenn der Kunde entweder nach oder noch während des Einbaus plötzlich beschliesst, dass ihm die von ihm ausgewählte Farbe oder das Erscheinungsbild doch nicht gefällt.

Es wird keinerlei andere Art von Garantie gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschliesslich der Garantie für handelsübliche Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Ausser jenen mit dem in diesem Dokument festgelegten Umfang, übernimmt TheSize keinerlei Art von vertraglicher oder auervertraglicher Haftung für Verluste oder Schäden sowie unmittelbare, zufällig entstandene oder Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch oder der Unmöglichkeit des Gebrauchs der Arbeitsplatte ergeben. Die gesamte Haftung von TheSize darf auf keinen Fall den tatsächlichen Kaufpreis, den Sie für das Produkt bezahlten, übersteigen.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und möglicherweise auch noch andere Rechte, die allerdings je nach Staat oder Land verschieden sein können. Einige erlauben zum Beispiel nicht den Ausschluss oder Beschränkung der stillschweigenden Garantien oder die Garantie für Schäden oder zufällig entstandene oder Folgeschäden, so dass die vorher aufgeführten Beschränkungen und Ausschlüsse nicht für Sie gelten.

TheSize gewährt keinerlei andere Art von Garantie, Zusage oder Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Zusammenhang mit den gesinterten Kompaktoberflächen, ausser jenen mit dem in diesem Dokument festgelegten Umfang. Niemand ausser TheSize ist dazu ermächtigt oder befugt, irgendeine Art von Versprechen, Erklärung oder Garantie in Zusammenhang mit den **Neolith**-Produkten zu geben.

Wie erhalte ich meine Garantie

TheSize gibt eine Garantie von 10 Jahren auf seine **Neolith**-Platten in den Stärken 3+3+3, 3+3, 5+3, 6+3, 5+5, 10 und 12 mm, die für die Herstellung von Arbeitsplatten verwendet werden.

TheSize gibt keine Garantie auf jene Platten in den Stärken 3, 3+, 5, 5+, 6 und 6+ mm.

Die folgenden Formate: 3+3*, 3+3+3, 6+3, 5+5 und 5+3 beziehen sich auf mit Glasfasergewebe belegte Platten.

Um in den Genuss dieser Garantie zu kommen, müssen Sie sich mit dem Geschäft in Verbindung setzen, in dem Sie Ihre Arbeitsplatte gekauft haben, damit Ihnen dieses die für die Registrierung der Garantie erforderlichen Daten und Informationen (Daten zur Werkstatt, Chargennummer, usw.) zur Verfügung stellt.

Damit Sie in den Genuss der aus der Garantie resultierenden Dienstleistungen kommen, müssen Sie die Registrierung der Garantie auf der Website www.neolith.com (Abschnitt „Garantien“, Unterabschnitt „Garantieformular ausfüllen“) innerhalb von **60 natürlichen Tagen** ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum vorgenommen haben.

Es müssen alle mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden und die Quittung oder eine andere akzeptable Art von Kaufbeleg, aus dem klar ersichtlich das Kaufdatum hervorgeht, eingereicht werden.

Wenn Sie noch irgendwelche Fragen haben sollten, können Sie sich jederzeit mit TheSize über die Website www.neolith.com, Abschnitt „Kontakt“ in Verbindung setzen.